



Rzeczpospolita Polska
Ministerstwo
Spraw Zagranicznych

Bezpieczeństwo stypendystów wyjeżdżających za granicę

Dla przedstawicieli szkół wyższych

Warszawa, 31 maja 2016 roku

Zakres pomocy konsularnej

- Konsul działa w granicach i na podstawie prawa polskiego, międzynarodowego oraz prawa państwa przyjmującego;
- Konsul nie może:
 - ✓ regulować zobowiązań finansowych (długi, grzywny, mandaty, koszty postępowania sądowego, koszty leczenia itp.);
 - ✓ świadczyć usług, które wykonują biura turystyczne, banki, firmy ubezpieczeniowe oraz firmy transportowe;
 - ✓ pośredniczyć w uzyskaniu zgody na zatrudnienie czy uzyskaniu zakwaterowania;
 - ✓ ingerować w konflikty dotyczące niewywiązywania się ze zobowiązań jednej ze stron wynikających z zawartych przez nie umów cywilnoprawnych (stosunek pracy, zakup usług turystycznych etc.);
 - ✓ pełnić funkcji adwokata lub angażować za osobę zainteresowaną pełnomocnika (może natomiast dostarczyć zainteresowanemu listę adwokatów cieszących się zaufaniem urzędu konsularnego);
 - ✓ świadczyć pomocy konsularnej na rzecz obywateli państw trzecich.

Przygotowanie do wyjazdu – student:

- **Ubezpieczenie**
- **Wiedza o warunkach miejscowych**
 - **Rejestracja podróży**

Ubezpieczenie

- Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) – państwa UE / EFTA, wydawana przez oddziały NFZ, daje prawo do korzystania z usług publicznej służby zdrowia, nie pokrywa kosztów wizyt specjalistycznych, leczenia planowanego, transportu medycznego, transportu ciała
- Dodatkowe podrózne ubezpieczenie medyczne: ważne kwoty ubezpieczenia, call centre 24/24, sposób regulowania płatności (na bieżąco – refundacja na podstawie rachunków)
- Indywidualne potrzeby:
 - ✓ ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)
 - ✓ ubezpieczenie kosztów akcji ratowniczej i poszukiwawczej
 - ✓ zwyżka na uprawianie sportów ekstremalnych i sportów wysokiego ryzyka
 - ✓ zwyżka na choroby przewlekłe
 - ✓ badania lekarskie
 - ✓ uwaga na wyłączenia odpowiedzialności

Wiedza o warunkach miejscowych

- Przepisy wjazdowe i celne (paszport vs. dowód osobisty, wiza, ważność dokumentu podróży, specyficzne restrykcje celne)
- Warunki bezpieczeństwa na miejscu
- Podróżowanie po kraju
- Lokalne prawo i zwyczaje

NARZĘDZIA INFORMACYJNE MSZ:

- Poradnik *Polak za granicą*
- Aplikacja mobilna *iPolak*
- Ostrzeżenia dla podróżujących
- Komunikaty na stronach placówek
- Twitter *@PolakZaGranica*
- Informatory na stronie głównej MSZ

Rejestracja podróży

- Plan podróży i dane kontaktowe studenta: rodzina i uczelnia powinny wiedzieć gdzie szukać
- System rejestracji podróży MSZ Odyseusz:
 - ✓ dobrowolna rejestracja
 - ✓ dane usuwane po zakończeniu podróży
 - ✓ możliwość rejestracji jednorazowej lub założenia konta
 - ✓ pozwala konsulowi nawiązać kontakt z osobami znajdującymi się na zagrożonym obszarze: informacje kryzysowe (sms), biuletyny informacyjne (e-mail), bezpośredni kontakt telefoniczny w razie potrzeby

Pomoc konsularna w sytuacji kryzysowej

- Telefony alarmowe placówek
- Przycisk alarmowy w aplikacji *iPolak*
- Centrum Operacyjne MSZ w Warszawie 24/24
- Infolinia MSZ

Konsul podejmuje działania zmierzające do ustalenia liczby obywateli polskich przebywających na obszarze zagrożonym oraz do nawiązania z nimi kontaktu. Dalsze postępowanie uzależnione jest od rozwoju sytuacji oraz od zgłaszanych potrzeb. Za przywrócenie porządku i zapewnienie bezpieczeństwa odpowiadają przede wszystkim władze miejscowe, działania konsula mają charakter wspomagający. Art. 36 Ustawy Prawo konsularne:

W przypadku wystąpienia zdarzeń mogących powodować zagrożenie dla życia lub bezpieczeństwa obywateli polskich przebywających w okręgu konsularnym konsul podejmuje działania w celu wsparcia bezpiecznego i sprawnego opuszczenia przez nich zagrożonego obszaru